

## Schritt halten mit der Internationalisierung von Entwicklung und Produktion

Die Internationalisierung von Entwicklung und Produktion schreitet rasant voran, was gerade für ein stark exportorientiertes Land wie die Schweiz von höchster Bedeutung ist. Die Optimierung von Produktionsabläufen, Vermeidung von Verschwendung, schlanke Produktion, gute Ressourcennutzung, Qualitätsprodukte und adäquate Qualitätssicherung werden dadurch immer wichtiger, um mit der meist fernöstlichen Konkurrenz mithalten zu können.

inspire academy bietet deswegen Kurse im Bereich Problemlösungsmethodik, Projektplanung, Arbeitsstationsplanung, Prüfmethoden für Werkzeugmaschinen sowie für Qualitätssicherung, Lean Production und auf ökologischen Betrieb optimierte Produktgestaltung an.

Die Kurse richten sich primär an Leistungsträger in der Industrie, aber auch an solche im Dienstleistungsbereich. Sie sind zeitlich bewusst knapp gehalten, dies allerdings unter Beibehaltung unserer hohen Qualitätsansprüche an die Kurse der internen und externen Referenten. Durch die Praxisnähe kann das Gelernte im Betrieb sofort angewendet werden. Das Kursangebot gliedert sich in drei verschiedene Kursarten:

### Weiterbildungskurse

In Weiterbildungskursen lernen Sie neue Methoden, Ansätze, Bewertungsverfahren und teilweise



Software kennen. Sie sind danach in der Lage, das Erlernte in Ihrer Firma sofort umzusetzen.

### Impulskurse

In Impulskursen können Sie sich schnell und effizient über ein Thema orientieren, respektive eine Methode kennenlernen.

### Zertifikatskurse

In Zertifikatskursen erhält der Teilnehmer eine intensive Schulung, die mit einer Prüfung abschliesst. Er erhält je nach Kurs ein Attest oder ein Zertifikat.

Bei allen Kursen ist uns der Austausch von konkreten Fragestellungen und Problemen im Plenum sehr wichtig. Es werden zu diesen bereits Lösungsansätze entwickelt, was den Teilnehmenden die Umsetzung erleichtert.

Kurse im Bereich Lean Six Sigma (Auszug aus dem Kursprogramm):

### LSS Green Belt

Kurs A: 9. bis 13. Mai 2011  
Kurs B: 19. bis 23. September 2011  
Kurs C: 5. bis 9. Dezember 2011

### LSS Black Belt

Kurs B: 7. bis 11. November und 21. bis 25. November 2011

### Design for LSS

10. bis 14. und 17. Oktober 2011

### Value Stream Mapping

Kurs A: 28. Juni 2011  
Kurs B: 28. November 2011

### Design of Experiments

Kurs A: 30. Juni und 1. Juli 2011  
Kurs B: 30. November und 1. Dezember 2011

### Weitere Kurse

[www.inspire.ethz.ch/weiterbildung/program](http://www.inspire.ethz.ch/weiterbildung/program)

### inspire academy

**Dr. M. Stöckli**  
Tannenstrasse 3, CH-8092 Zürich  
Tel. +41 (0)44 632 48 12  
[weiterbildungskurse@inspire.ethz.ch](mailto:weiterbildungskurse@inspire.ethz.ch)

## ViFlow®: das geniale datenbankbasierte BPM-Tool!

Die Dokumentation und Optimierung Ihrer Prozesse, operative Nutzung des Qualitäts- und Managementsystems und das Erfüllen sämtlicher Zertifizierungsanforderungen: Das ist ViFlow®. Für weniger als CHF 902.- pro Lizenz (Basis: drei Standard-Lizenzen) erhalten Sie das datenbankunterstützte Modellierungstool, das in wenigen Stunden durch die Fachabteilung beherrscht wird. Die visualisierten Geschäftsprozesse, verlinkten Dokumente, definierten Rollen und Verantwortlichkeiten, Funktionsmatrixen und viele Reports lassen sich mit wenigen Klicks in ein webbasiertes elektronisches Qualitäts- und Managementsystem umwandeln. Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben sofort Zugriff darauf und können bei auftretenden Fragen den richtigen Prozessablauf oder die am Prozess beteiligten Stellen oder das Auffinden und Nutzen gültiger Dokumente für ihre tägliche Arbeit nutzen.



ViFlow® wird von der ViCon GmbH (Hannover) laufend weiterentwickelt. Mit über 30'000 Benutzern, die dieses von vielen Zertifizierungsstellen empfohlene Tool tagtäglich nutzen, ist es schon längst eines der führenden BPM-Tools. Immer wieder berichten die Kunden, wie sie die einfache Handhabung und die grosse Flexibilität im Einsatz schätzen und vor allem, wie hoch die damit geschaffene Akzeptanz im Betrieb geworden ist.

Dies ist eine wichtige Grundlage für eine funktionierende und gelebte Prozessorganisation!

### Machen Sie kurzen Prozess ...

Die einfache Handhabung ist für viele Unternehmen entscheidend. Dank Verwendung bekannter Microsoft-Standard-Komponenten findet sich jeder Anwender schnell zurecht. Die übersichtliche Prozessdarstellung und Hinterlegung von Zusatzinformationen wie zum Beispiel Dokumenten, Risiken, Rollen und Verantwortlichkeiten geben auch dem unerfahrenen Anwender keine Rätsel auf. Die im ViFlow-Prozessmodell enthaltenen Informationen sind in einer Datenbank abgelegt, was die laufende Pflege Ihres Managementsystems stark vereinfacht. Es gibt keine redundanten Begriffe mehr, Änderungen werden an einer Stelle durchgeführt und sind sofort überall nachgeführt. Das ist gelebte Qualität!

Ein Highlight von ViFlow® ist die schnelle und bequeme Veröffentlichung der Prozesse mit dem integrierten und vielfältig konfigurierbaren WebWizard. Die im Prozessmodell enthaltenen Informationen werden in wenigen Minuten in ein webfähiges Prozesssystem umgewandelt. Dieses steht den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sofort zur Verfügung und kann mit dem normalen Internet Explorer von Microsoft genutzt werden. In diesem elektronischen Prozesssystem können

bis zu neun verschiedene, selbst definierte Inhaltssprachen geführt und mit wenigen Klicks den anderssprachigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern einfach zur Verfügung gestellt werden. Das ist praktizierte Effektivität!

### ViFlow® 4.5 Enterprise mit Master/Client und Shared-Process-Modeling

Highlight der aktuellen ViFlow® 4.5 Enterprise-Version ist die Möglichkeit des Shared-Process-Modeling (SPM). Damit können gleichzeitig verschiedene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Aufbau des Prozesssystems beteiligt sein. Das System (Master) erkennt automatisch, welcher Benutzer (Client) welche Änderungen eingebracht hat und ob diese (Sicht Qualität) in den Master übernommen werden sollen oder nicht. Das ist Effizienz ohne Wenn und Aber!

Mit zahlreichen Verbesserungen und neuen Funktionen macht ViFlow® 4.5 die Arbeit noch einfacher! Laden Sie eine kostenlose Testlizenz unter [www.vicon.biz/herunter](http://www.vicon.biz/herunter) (oder bestellen Sie diese per Mail: [info@rolfeld.ch](mailto:info@rolfeld.ch)) oder vereinbaren Sie einen Termin mit uns, und wir zeigen Ihnen die vielen tollen Funktionen unverbindlich in Ihrem Betrieb.

### ViFlow-Competence-Center Schweiz

**Rolf Held & Partner GmbH**  
Via Salums 525, CH-7031 Laax  
Tel. +41 (0)78 708 39 39  
[www.rolfeld.ch](http://www.rolfeld.ch), [info@rolfeld.ch](mailto:info@rolfeld.ch)