

Lean Six Sigma Black Belt Training

Der gesteigerte Wettbewerbsdruck verlangt nach drastischer Optimierung der Geschäftsprozesse. Dazu müssen die Prozesse kundenorientiert ausgerichtet und Streuungen, Durchlaufzeiten und Kosten gesenkt werden. Lean Six Sigma als Synthese der Methoden Six Sigma und Lean Production wird seit etwa 15 Jahren erfolgreich in der produzierenden Industrie eingesetzt.

Der Kurs hat die Ausbildung zum Lean Six Sigma Black Belt zum Ziel und endet nach erfolgreicher Prüfung und zwei abgeschlossenen Verbesserungsprojekten mit der Zertifizierung.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte (wie Ingenieure, Naturwissenschaftler, Betriebswirte, Techniker, Fach- und Sachbearbeiter aus produzierenden Unternehmen), welche hauptberuflich als Projektleiter zur Optimierung der Geschäftsprozesse beitragen sollen.

Inhalte

Der Kurs vertieft das in einer Green Belt Ausbildung erlernte Wissen über die Lean Six Sigma Methode. Er befähigt selbständig bereichsübergreifende Projekte zu planen und durchzuführen, die notwendigen statistischen Verfahren einzusetzen, Projektmitarbeiter zu trainieren und zu coachen sowie das Projektumfeld als Change Agent produktiver zu gestalten.

Einführung

- Wiederholung Lean Sigma Methode mit DMAIC-Projektphasen und Werkzeugen aus Green Belt Ausbildungen

Definieren und Messen

- Kundenanforderungen identifizieren und mit KANO bewerten
- Messgrößen bestimmen
- Datensammlung planen u.a. mit Stichprobenberechnung
- Bewertung des Messsystems über MSA
- Darstellung der Messwerte unter Einsatz u.a. attributiver Kontrollpläne

Analysieren, Verbessern und Steuern

- Analyse der Messdaten über statistische Verfahren u.a. ANOVA, Regressionsanalyse
- Einsatz von statistischer Software (Minitab)
- Risikobewertung über FMEA
- Ausführliche Vertiefung in Lean Werkzeuge u.a. TPM, Pull Systeme, Continuous Flow
- Erarbeitung von Verbesserungen unter Verwendung von QFD
- Experimentelles Suchen nach Lösungen über DOE
- Überwachen der Prozesse mit SPC und IT gestützten Dashboards

Change Management Prozesse verstehen und beeinflussen

Erlernen von Facilitator Fähigkeiten

Ablauf

Wiederholung von Green Belt Inhalten, Präsentation der Methodik, Aufbau von praktischer Erfahrung anhand von Simulationstrainings, Praxisbeispielen, Anwendung ausgewählter Tools, ausführliche Übung von Statistiktool am PC, Diskussion von Lean Six Sigma Projekten der Teilnehmenden. Ausführliche Unterlagen werden abgegeben.

Prüfung/Zertifizierung

Für die Zertifizierung müssen eine Prüfung (Multiple Choice) absolviert werden, sowie zwei Projekte durchgeführt werden. Prüfung und Abnahme der Projekte erfolgen durch inspire, ETH Zürich. Projektbetreuung und Zertifizierung werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

Kursleiter



Prof. Dr. Dipl. Ing.
Martin Adam
Master Black Belt



Dr. Ing., MBA
Bruno Rüttimann
Master Black Belt



Dipl. Wirt. Inf.
Henry A. Waldner
Qual. Manager EOQ



Dr. sc. techn.
Wolfgang Knapp
Leiter Messtechnik

Lean Six Sigma Black Belt Training

Daten:
siehe Webseite .../Kursprogramm

Dauer:
10 Tage + Prüfung

Kurszeiten:
08:30 - 17:00 Uhr

Veranstaltungsort:
ETH Zürich
Technoparkstrasse 1, PFA H24
CH-8005 Zürich

Teilnehmerzahl:
min. 6 / max. 12 Personen

Voraussetzung/Vorkenntnisse:
absolviertes Green Belt Training

Anmeldung:
inspire AG
Technoparkstrasse 1, PFA H13
CH-8005 Zürich
Telefon +41 44 632 48 12
Fax +41 44 633 14 92
academy@inspire.ethz.ch

Preise:
CHF 8'900.-
CHF 390.- Prüfungsgebühr

Beachten Sie bitte unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen für Weiterbildungskurse:
www.inspire.ethz.ch/academy